

Pressemitteilung

16. August 2023

Glasfaserausbau in Neckargerach: Arbeiten kommen voran

- Erste Kunden werden freigeschaltet
- Wichtig: Netzabschlussgeräte (ONT) anschließen

16.08.2023. Der Glasfaserausbau in Neckargerach kommt zügig voran, darüber informiert die BBV Deutschland GmbH (toni), die den Ausbau durchführt. Die Tiefbauarbeiten für die Verlegung der Glasfaserkabel werden voraussichtlich noch bis Anfang des nächsten Jahres andauern. Parallel werden bereits die ersten Kunden freigeschaltet. Das heißt, dass sie schon das neue schnelle Glasfaser-Internet unserer Marke toni nutzen können.

Nach Abschluss der Tiefbauarbeiten werden die Baustellen wieder asphaltiert und von der Gemeinde in einer gemeinsamen Begehung abgenommen. Im Ortsteil Guttenbach sieht die Planung den Baubeginn nach Abschluss der Arbeiten in Neckargerach vor.

Die genaue Abfolge der Bauarbeiten ist auch von externen Faktoren wie der Witterung abhängig, darauf weist die Infracore Networks hin. Das Schwesterunternehmen der BBV plant und leitet die Ausbauarbeiten. Bitte beachten Sie: Für Fragen oder Beschwerden, die durch das Verlegen der Glasfaserleitungen entstehen oder entstanden sind, ist nicht die Gemeindeverwaltung zuständig. Bei Beschädigungen wenden Sie sich bitte an Sylvia Niestrój-Haß, beschwerdemanagement@wir-sind-toni.de.

Wichtig für die Nutzung des schnellen Internets auf Glasfaserbasis: Das von der BBV gesetzte Netzabschlussgerät (ein sog. ONT), das sich in der Regel im Keller befindet, muss an das Stromnetz angeschlossen werden und eingeschaltet werden, das Gerät muss dauerhaft in Betrieb bleiben. Das ONT ist richtig angeschlossen, wenn zwei grüne Lampen leuchten. Dann meldet das Gerät der Zentrale, dass der Hausanschluss betriebsbereit ist. Sobald das passiert, erhält der Nutzer eine E-Mail, mit der er informiert wird, dass der Hausanschluss nun aktivierbar ist. Das passiert normalerweise innerhalb einer Woche.

Über Router und Inbetriebnahme, sowie bei Vertragsfragen informiert die BBV Deutschland per E-Mail unter der Adresse info-nok@wir-sind-toni.de, telefonisch unter 06261 8671365 (Mo – Fr 08:30-18:00 Uhr) oder persönlich im toni-Shop in 74821 Mosbach, Hauptstraße 52 (Mo - Fr 10:00 – 18:00 Uhr). Weitere Informationen finden Sie im Internet auf www.wir-sind-toni.de.

Über BBV Deutschland:

Die BBV Deutschland mit Sitz in Dreieich (Rhein-Main-Gebiet) konzentriert sich als Betreiber von Breitband-Netzen und -Diensten seit Jahren auf den komplett eigenwirtschaftlichen, förderungsfreien Glasfaserausbau in ländlichen Gebieten. Beim Ausbau kooperiert die BBV mit Landkreisen, Kommunen und Stadtwerken. Dabei bietet das Unternehmen alle Projektschritte aus einer Hand: von der Vermarktung, über die Planung und den Ausbau bis hin zum Netzbetrieb und Kundendienst. Den Kunden werden je nach Region unter den Marken „toni“ oder „BBV Optimax“ über die Glasfaser symmetrische Internetdienste mit bis zu 1 Gbit/s sowie Telefonie- und TV-Dienste bereitgestellt. Die Finanzierung der Projekte läuft in enger Zusammenarbeit mit Finanzpartnern und namhaften Infrastrukturfonds. Der Einstieg des Investors Infracapital mündete in die Infracapital Germany, welche die deutschen Glasfaseraktivitäten ihrer Tochterunternehmen BBV Deutschland GmbH, Leonet GmbH sowie der Infracapital Networks GmbH unter einem Dach bündelt.

Pressekontakt:

BBV Deutschland GmbH

Olaf Urban

Tel.: 0170 / 32 84 096

presse@bbv-deutschland.de